

CERTIFICADO DE GARANTÍA

La siguiente garantía se extiende a todos los compradores de cables eléctricos de Productora de Cables PROCABLES S.A.S para instalación o distribución comercial:

- Procables otorga garantía a todo producto defectuoso, hasta veinticuatro (24) meses a partir de la fecha de recepción del cliente o del designado por el cliente para recibir el producto.
- La garantía incluye el costo de transporte para recoger y enviar la mercancía (dentro y fuera de la ciudad de destino), siempre y cuando Procables apruebe previamente la reclamación y exista transporte terrestre regular sin riesgo para la carga.
- La garantía se limita solamente a reemplazar aquellos productos en los cuales Procables compruebe defectos de fabricación y/o en el no cumplimiento de los requisitos especificados.
- Procables no será responsable por lucro cesante, indemnización por perjuicios o cualquier otro cargo.
- Esta garantía tampoco incluye el costo de desmontaje ó reinstalación.

TODA GARANTÍA DE PROCABLES ES NULA SI:

- Hay daño ocasionado a causa de mala aplicación, mala operación o fallas en la instalación del producto, o por problemas técnicos del sistema.
- El producto no es transportado, almacenado ni es protegido debidamente por parte del cliente, durante el período contado desde la fecha de entrega.
- Hay daño del producto después de la entrega, ocasionado por el transporte o mal manejo del producto.
- Si la instalación no se efectuó de acuerdo con las indicaciones del Retie y NTC 2050.
- Si la instalación no cuenta con certificación Retie.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA:

- Para obtener el servicio de Garantía notifique a través de su comercial el problema detectado tan pronto como le sea posible; indicando todos los datos completos (números de pedido, remisión, factura, fichas, longitud, producto, entre otros).

Este certificado es válido para la factura o remisión N° _____

Facturado a la empresa: _____

Nit: _____

Ing. Elkin Bozon
Director HQSE
PROCABLES S.A.S.